

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL TOLIMA S.A., comprometida con la calidad, trabaja constantemente para desarrollar en todos sus colaboradores, pacientes, familias, clientes, proveedores y la comunidad, una cultura institucional de seguridad en el proceso de atención, orientada a vigilar, mitigar y controlar los riesgos relacionados, con el fin de prevenir y controlar los posibles eventos no deseados que puedan ocurrir.

Como pilar fundamental para el desarrollo y aplicación de la política de seguridad en la atención, velamos porque el talento humano esté en continua capacitación y entrenamiento en los procesos y procedimientos administrativos y asistenciales, guías y protocolos de atención, en procura de garantizar las prácticas más seguras a través de su estandarización.

Nuestra institución promueve la comunicación asertiva entre los colaboradores, con los usuarios y sus familias, enmarcada en la confianza, respeto, y confidencialidad.

Un adecuado proceso de compras, almacenamiento, conservación y dispensación, garantiza la excelente calidad en los medicamentos y dispositivos médicos. De la misma forma, nuestros equipos son seleccionados con rigurosos parámetros de calidad y sometidos permanentemente a un proceso de calibración y mantenimiento. Nuestra infraestructura se planea y gestiona de manera continua para garantizar el desarrollo de los procesos y la atención de los pacientes en un entorno seguro



Gerente