

## POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

La UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL TOLIMA S.A., se compromete a promover entre sus colaboradores, una cultura de humanización en la atención, fundamentada en sus valores y principios, mediante procesos de sensibilización y capacitación .

Brindará a los usuarios, sus familias y al cliente interno durante el proceso de atención, un trato humano , cortés y cálido, respetando la dignidad , privacidad y las diferencias.

Ofrecerá atención integral ante la experiencia de enfermedad, dolor, sufrimiento y muerte, fortalecerá la escucha, el apoyo espiritual y el acompañamiento emocional.



Gerente