



# POLÍTICA DE CALIDAD DE LABORATORIO CLINICO Y SERVICIO GESTION PRETRANSFUSIONAL

Nuestra política de calidad se centra en el usuario, orientada a identificar y satisfacer sus necesidades y expectativas.

En el Laboratorio Clínico y en el servicio de Gestión Pretransfusional de la UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL TOLIMA S.A., brindamos a nuestros usuarios una atención integral, continua, oportuna, pertinente, accesible, segura, confiable y con racionalidad técnico científica. Trabajamos permanentemente en la mejora continua y en la estandarización de los procesos.

Nuestra atención se soporta en un talento humano idóneo y en constante actualización; complementándose con equipos biomédicos e insumos de alta calidad; tecnologías de información y comunicaciones e infraestructura moderna y adecuada.

---

Gerente(S)